

Gestión de incidencias

Controle rápidamente las fallas, desbordamientos del alcantarillado y problemas de la calidad del agua

CON GESTIÓN DE INCIDENCIAS TODOS HACEN SU TRABAJO ESTÉN DONDE ESTÉN, DIAGNOSTICANDO Y SOLUCIONANDO EFICAZMENTE INCIDENCIAS DE TODO TIPO

RETOS

Obtener toda la información necesaria es complicado, porque esta se encuentra repartida entre distintas personas y sistemas. Por ello, es difícil proporcionar información actualizada a todo el personal de todas las instalaciones sobre cada acción realizada, cada decisión tomada y sus motivos.

Ante incidencias de envergadura se prepara una sala de control, y normalmente el personal debe trabajar hasta tarde, de madrugada o los fines de semana. Las incidencias de menor importancia se gestionan en función de cada caso y pueden llegar a convertirse en incidencias importantes, lo que ocasiona una pérdida de tiempo a la hora de diagnosticar y resolver los problemas.

Este tipo de gestión puede provocar muchas complicaciones. Por ejemplo, se pueden pasar por alto o duplicar determinadas informaciones y esto puede dificultar la toma de decisiones. Las consecuencias son una mayor pérdida de agua, más contaminación, más clientes afectados, multas más cuantiosas y un mayor daño a la reputación de la compañía.

MÁS INFORMACIÓN

Descubra nuestras soluciones de redes inteligentes. Visite WWW.I2OWATER.COM

LA SOLUCIÓN

UN SOFTWARE QUE:

- Garantiza que se adopten las medidas apropiadas sin duplicidades
- Registra acciones y motivos, lo que constituye un informe de auditoría irrefutable
- Favorece la toma de decisiones con toda la información disponible
- Mantiene a todo el mundo informado de las evoluciones, ya sea accediendo al sistema o mediante correos electrónicos y mensajes SMS
- Garantiza que la información esté disponible en todo tipo de dispositivos y ubicaciones (oficina, sobre el terreno, hogar), favoreciendo la toma de decisiones desde cualquier lugar

ESTO SIGNIFICA QUE:

- Se pierde menos agua
- Se reduce la contaminación
- Aumenta la satisfacción de los clientes
- Se reducen las multas
- La reputación de la empresa se ve menos afectada

POR QUÉ ELEGIR i20

En la actualidad, las soluciones de i20 ayudan a más de 100 compañías de aguas de 45 países. Realizamos el monitoreo y control del suministro de agua para más de 50 millones de personas en todo el mundo, lo que reduce las fugas en hasta un 47 % y la frecuencia de fallas en hasta un 65 %.

CÓMO FUNCIONA

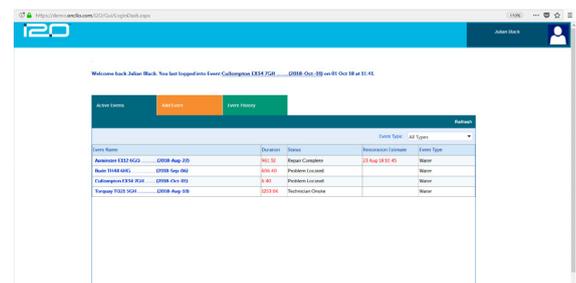


POR QUÉ ELEGIR EL SOFTWARE DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS DE i2o

i2o OFRECE LA MAYOR CALIDAD CON EL COSTO TOTAL DE PROPIEDAD MÁS BAJO. PROPORCIONA LA MEJOR ASISTENCIA A SUS CLIENTES EN EL USO DE LAS SOLUCIONES DE i2o. ASIMISMO, REALIZA UNA IMPORTANTE INVERSIÓN EN I+D, COLABORANDO CON SUS CLIENTES PARA MEJORAR LAS SOLUCIONES YA EXISTENTES Y LANZAR NUEVAS SOLUCIONES AL MERCADO. PRINCIPALES VENTAJAS DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS:

- Sencillo y fácil de usar
- Compatible con todos los dispositivos: PC, portátil, tableta o teléfono
- Funciona 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año
- Con tecnología del sistema CLIO de Badger Software, usado por la mayoría de los cuerpos policiales del Reino Unido para la gestión de incidentes críticos y en otros muchos sectores para la gestión de incidencias en general.
- Precargado con los tipos de incidencias y actividades habituales del sector hídrico
- Personalización de idioma, terminología y procesos empresariales
- No requiere hardware, implementación ni mantenimiento
- Mejora continua de las funciones sin costo adicional

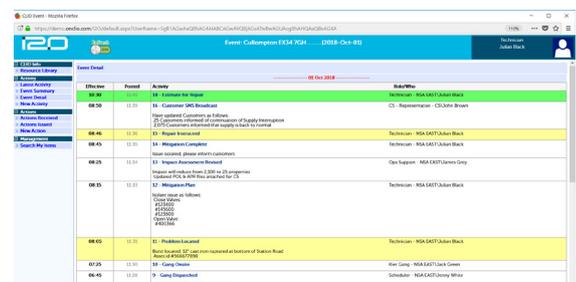
TOOLS



Incidencias activas (panel de control)



Resumen de incidencias



Datos de la incidencia