

# Una Estrategia Mas Eficaz Para Gestionar las Sequias en el Reino Unido



Contáctenos

T (+44) 02380 111 420

E [info@i2owater.com](mailto:info@i2owater.com)

2 Vancouver Wharf, Hazel Road, Woolston, Southampton,

SO19 7BN, Reino Unido

[www.i2owater.com](http://www.i2owater.com)

**Este artículo pretende ayudar a las compañías de agua a evitar titulares como estos:**

El problema de la estrategia actual para gestionar las sequías es que toda la responsabilidad recae automáticamente sobre el consumidor. Las restricciones al consumo, cada vez más rigurosas, se imponen sobre un público que no tiene la impresión de haber hecho nada malo. Y se sienten resentidos por ello. Los medios de comunicación se recrean en las prohibiciones de regar jardines recurriendo rápidamente a titulares negativos sobre fugas, dividendos y bonos. Consumidores y medios ven como responsables a las compañías de agua. Nadie echa la culpa a la meteorología, porque entienden que las previsiones de demanda deberían contemplar la gran proliferación de fenómenos climáticos extremos, tanto los episodios de frío (como la «bestia del este»), como los de calor (como la grave sequía de 2018). Los medios olvidan mencionar las grandes inversiones realizadas en infraestructuras, sin las cuales las infraestructuras hídricas y la capacidad de suministro del Reino Unido sería mucho peor.

CURRENT APPROACH						
RECURSOS HIDRICOS	BUENOS	POR DEBAJO DE LA MEDIA	BAJOS	MUY BAJOS	EXTREMADAMENTE BAJOS	NIVELES SIN PRECEDENTES
MEDIDAS DE LAS COMPAÑIAS DE AGUA	NINGUNA	SUPERVISIÓN ACTIVA	FOMENTAR LA REDUCCIÓN DEL CONSUMO	IMPONER PROHIBICIONES TEMPORALES AL CONSUMO	PROHIBICIÓN DE EXTRAER MÁS AGUA	INSTALAR FUENTES PÚBLICAS
MEDIDAS DE LOS CONSUMIDORES	NINGUNA	NINGUNA	REDUCCIÓN VOLUNTARIA DEL CONSUMO	PROHIBICIÓN DE REGAR EL JARDÍN	GASTAR AGUA SOLO PARA TAREAS ESENCIALES	ABASTECERSE SOLO DE FUENTES PÚBLICAS

Lo que se necesita es una estrategia en la que sea la compañía de agua la que tome medidas y la que aborde los problemas que todo el mundo piensa que son fruto de la falta de inversiones en capacidad, reducción de fugas y resiliencia. La estrategia que proponemos para lidiar con las sequías es reducir gradualmente la presión del agua antes de imponer restricciones al consumo. De esta forma, la compañía de agua es percibida como un solucionador de problemas. Esto reducirá las fugas —de roturas y escapes— y acallará las críticas en torno a las fugas. También reducirá la demanda de grifos abiertos con los consumidores afectados más o menos por igual. Para ello, Ofwat necesitaría excluir las quejas de los consumidores por la baja presión de los clientes con puntos SIM (mecanismo de incentivos del servicio). Lógicamente, la primera vez que se aplique este sistema es probable que surjan problemas, pero la mayoría se podrán solucionar para siempre.

PROPOSED APPROACH						
RECURSOS HIDRICOS	BUENOS	POR DEBAJO DE LA MEDIA	BAJOS	MUY BAJOS	EXTREMADAMENTE BAJOS	NIVELES SIN PRECEDENTES
MEDIDAS DE LAS COMPAÑIAS DE AGUA	FOMENTAR LA REDUCCIÓN DEL CONSUMO	REDUCIR PRESIONES EN UN 10%	REDUCIR PRESIONES EN UN 20 %	REDUCIR PRESIONES EN UN 20 %	REDUCIR PRESIONES EN UN 30%	MÁS REDUCCIONES DE PRESIÓN Y RESTRICCIONES
MEDIDAS DE LOS CONSUMIDORES	REDUCCIÓN VOLUNTARIA DEL CONSUMO	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	LIMITAR EL CONSUMO DE AGUA	LIMITAR AÚN MÁS EL CONSUMO DE AGUA

Principalmente, con esta estrategia se gana mucho tiempo para aplazar unas hipotéticas restricciones, un tiempo en el que podría llover, algo que inevitablemente siempre acaba pasando en el Reino Unido. La medida se puede avanzar o revertir fácilmente en función de las condiciones meteorológicas. Esto evitaría la embarazosa situación de anular una prohibición de regar jardines días antes de su entrada en vigor por las fuertes lluvias acaecidas, pero advirtiendo al mismo tiempo de que a lo mejor habrá que acabar haciendo efectiva la prohibición si no se producen nuevas precipitaciones. Un ejercicio de comunicación desastroso en toda regla.

Las compañías de agua podrían ajustar manualmente la presión de la red, pero les resultaría caro y no les permitiría comunicar correctamente al público cualquier cambio que fuera preciso realizar. La otra opción es implementar soluciones avanzadas de gestión de la presión para controlar y optimizar de forma remota la presión de las redes según lo planificado.

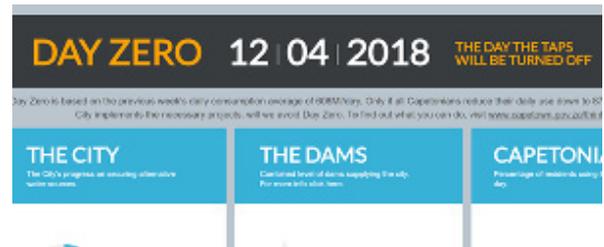
El costo de implementar una solución de este tipo en toda la red (calculado sobre unos 2 millones de abonados y 1000 distritos hidrométricos) estaría en una horquilla de 2-3 millones de libras, una suma muy inferior a las partidas que actualmente se destinan a la sustitución de tuberías y a la detección y reparación de fugas.

Este sistema, además de su utilidad en episodios de sequía, reduce constantemente las fugas, las fallas, el consumo energético y los costos operativos, y mejora la vida útil de los activos y el servicio de atención al cliente.

Esta tecnología ya se ha implementado parcialmente en algunas redes de distribución del Reino Unido para lograr los objetivos de reducción de fugas y como solución de resiliencia.

## CIUDAD DEL CABO

La solución de gestión avanzada de la presión oNet de i2O se ha utilizado este año en Ciudad del Cabo (Sudáfrica) para evitar la que hubiera sido la primera gran crisis de una envergadura jamás vista: que una gran ciudad se quedara sin agua.



El «día cero» (el temido día en que se habría cortado el abastecimiento) se ha dilatado de marzo de 2018 a una fecha indeterminada de 2019, tras reducir la demanda en 45 millones de litros de agua al día y lograr un ahorro de 1600 millones de rands en inversiones. La reducción de la demanda se logró en apenas 3 semanas, en lugar de los 3 meses inicialmente estipulados.

Todas las compañías de agua británicas deberían disponer de esta tecnología para minimizar las fugas y en previsión de los más que probables episodios de sequía que tendrán lugar en el futuro. Es una estrategia más eficaz para lidiar con la escasez de agua.